



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

### **Verificarea metrologică a contorului de apă la solicitarea utilizatorului**

Contoarele de branșament sunt verificate, conform legislației în domeniu, o dată la 7 ani. Verificarea este efectuată de angajații Companiei și este gratuită, în acest caz, pentru utilizatori.

Verificarea contoarelor se poate face însă și la solicitarea utilizatorilor.

Procedura este foarte simplă.

Utilizatorii se adresează Biroului Administrare Clienți, fie telefonic la numărul 0257/270843 int. 5 sau 6, fie la adresa de email : [clienți@caarad.ro](mailto:clienți@caarad.ro).

Se încheie apoi un contract de prestări servicii - verificare metrologică. (formularul poate fi descărcat și de pe pagina de internet a Companiei: [www.caarad.ro](http://www.caarad.ro), secțiunea CLIENTI – Formulare).

Verificarea la cerere se face în zilele de joi, în Laboratorul autorizat al Companiei, în prezența reprezentantului Serviciului Județean de Metrologie Legală.

În cazul în care contorul este declarat admis (adică înregistrează corect consumul) utilizatorii vor plăti verificarea\* și consumul contestat.

În cazul în care contorul este declarat respins (nu înregistrează corect consumul) utilizatorii nu vor plăti verificarea iar consumul contestat se va recalcula.

\*tarifele sunt cuprinse în contractul de prestări servicii – verificare metrologică sau pot fi consultate pe site-ul Companiei- secțiunea Clienți- Tarife și servicii