



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

Compania de Apă Arad emite lunar facturile de apă și de canalizare pe baza consumului înregistrat de contorul de branșament. Termenul scadent al facturii este, potrivit legii, de 15 zile de la data emiterii. Neachitarea facturii în termen de 45 de zile de la data emiterii are drept consecință perceperea penalităților de întârziere la plată de 0.02% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de după data scadenței facturii.

De la începutul anului 2017, Compania de Apă Arad a venit în sprijinul abonaților și a implementat un nou format de facturare. În cadrul acestui format se regăsește **codul de bare**, care facilitează plata facturilor prin intermediul mijloacelor moderne de plată.

Plata facturii se poate face :

- La toate magazinele partenere PAY POINT, și Un Doi Centru de plăți
- Numerar și card : la toate casierile Companiei, din municipiu și județ, BCR și CEC Bank
- ATM – BCR
- La aparatele bancare multifuncționale: BCR și Banca Transilvania
- Internet Banking : BCR și Banca Transilvania
- Direct debit: pentru clienții care au cont bancar deschis la CEC Bank
- Ordin de plată: în conturile deschise la BCR, Banca Transilvania, CEC Bank, Raiffeisen Bank, Banca Cooperatistă Mureșul, Trezorerie

### **Abonații care doresc, pot să primească factura la apă și canalizare și pe e-mail.**

Trimiteți pe adresa [info.factura@caarad.ro](mailto:info.factura@caarad.ro) un e-mail care să conțină:

- numele abonatului
- codul de abonat
- adresa de e-mail a abonatului (o dată cu trimiterea acestui e-mail, abonații își exprimă acordul ca adresa lor de e-mail să poată fi folosită de Compania de Apă Arad pentru a le transmite în format electronic factura)



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849  
+40 257 270 843  
fax: +40 257 270 981  
apacanal@caarad.ro  
www.caarad.ro  
program între 8:00 - 16:00

### Stabilirea consumului facturat

Citirea contoarelor se face de către reprezentanții Companiei de Apă Arad, o dată la două luni, abonații fiind obligați să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului Operatorului, care efectuează citirea contorului.

În luna în care nu se citesc apometrele, se va factura un consum estimat, reprezentând media pe ultimele 12 luni.

În cazul în care abonații nu doresc să le fie estimat consumul, au posibilitatea să transmită telefonic index-ul contorului, conform precizărilor menționate pe factură.

Indexul se poate transmite la numerele de telefon: 0257/270843 sau 0257/270853 (interior 5) , cu 3-5 zile calendaristice înainte de perioada de citire menționată pe factură.