



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

### COMUNICAT DE PRESĂ

**Compania de Apă Arad anunță că, în contextul prevenirii contactării și răspândirii virusului COVID-19, accesul abonaților în incinta sediului Companiei, la Uzina de Apă și la Stația de Epurare este restricționat total. Doar la casieriile Companiei mai este permis accesul abonaților pentru plata facturilor, însă accesul este restricționat la o singură persoană / ghișeu și în timp limitat la maxim 15 minute.**

**Birourile și serviciile care au activitate de relații cu publicul se vor ocupa în continuare cu promptitudine de solicitările clienților, însă solicitările se vor trimite electronic, prin email, la adresa de email : [clienti@caarad.ro](mailto:clienti@caarad.ro) sau la numărul de telefon : 0257/270843, interior 5 sau 6 .**

**Clienții sunt încurajați să apeleze la plata facturilor de apă și de canalizare și prin alte mijloace decât prezența la casierii.**

Plata facturii se poate face :

- La toate magazinele parteneri PAY POINT, PAYZONE și Un Doi Centru de plăți
- Numerar și card : BCR și Banca Cooperatistă Mureșul
- ATM – BCR
- La aparatele bancare multifuncționale: BCR și Banca Transilvania
- Internet Banking : BCR și Banca Transilvania, Raiffeisen Bank
- Direct debit: pentru clienții care au cont bancar deschis la CEC Bank
- Ordin de plată: în conturile deschise la BCR, Banca Transilvania, CEC Bank, Raiffeisen Bank, Banca Cooperatistă Mureșul, Trezorerie

#### **Abonații care doresc, pot să primească factura la apă și canalizare și pe e-mail.**

Trimiteți pe adresa [info.factura@caarad.ro](mailto:info.factura@caarad.ro) un e-mail care să conțină:

- numele abonatului
- codul de abonat
- adresa de e-mail a abonatului (o dată cu trimiterea acestui e-mail, abonații își exprimă acordul ca adresa lor de e-mail să poată fi folosită de Compania de Apă Arad pentru a le transmite în format electronic factura)



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849  
+40 257 270 843  
fax: +40 257 270 981  
apacanal@caarad.ro  
www.caarad.ro  
program între 8:00 - 16:00

De asemenea, angajații CAA sunt la dispoziție și la numerele de telefon de la Dispecerate:

- 0257/ 234883 Dispecerat Apă, municipiul Arad
- 0372/782686 Dispecerat Apă, județul Arad
- 0257/ 281373 Dispecerat Canal, municipiu și județ

Vă mulțumim pentru înțelegere!