



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

DECLARATIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SECURITATE SI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

Politica Companiei de Apă Arad SA, este de a furniza servicii de calitate, pentru satisfacerea cerințelor părților interesate în condițiile respectării cerințelor legale și a altor cerințe aplicabile, inclusiv a celor referitoare la mediul înconjurător și securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR EN ISO 45001:2018 simultan cu luarea în considerare a riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele organizației.

Calitatea înseamnă pentru noi îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza bazându-ne pe contribuția fiecărui angajat.

Managementul de vârf se angajează să asigure condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă, care să fie adecvate scopului, dimensiunii și contextului organizației, precum și naturii specifice a riscurilor și oportunităților.

Obiectivele generale ale organizației sunt următoarele:

Obiective generale

1. Îmbunătățirea continuă a competenței personalului și orientarea acestuia spre managementul calității și managementul mediului;
2. Identificăm riscurile și modul de gestionare al acestora, acțiune prin care urmărim minimizarea efectelor evenimentelor neprevăzute care ar putea afecta performanțele organizației
3. Identificarea, evaluarea și ținerea sub control a tuturor factorilor de risc de la locurile de muncă în vederea minimizării riscurilor pentru toate părțile interesate: angajații proprii, clienți, vizitatori;
4. Consolidarea politicii de responsabilitate socială astfel încât compania să devină un etalon de implicare, eficiență și transparență față de comunitate, colaboratori și clienți;
5. Respectarea prevederilor legale cu privire la acțiunile derulate în cadrul distribuției energiei electrice;

Obiective generale ale managementului calității

1. Scăderea ponderii valorice a reclamațiilor de la clienți
2. Asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă la parametrii de calitate admiși și servicii de canalizare – epurare conform cerințelor legale și indicatorilor de calitate precum și adoptarea unui comportament preventiv față de mediul înconjurător;
3. Minimizarea termenelor de punere sub tensiune în urma finalizării diverselor lucrări de investiții;
4. Minimizarea timpilor de modificare a prevederilor din avizele tehnice de racordare în conformitate cu cerințele impuse de nevoile exploatarei instalațiilor ce deservește diversele locuri de consum;

Obiective generale de management de mediu

1. Îmbunătățirea continua a performanței de mediu prin:
 - instruirea și conștientizarea angajaților pentru îmbunătățirea performanței de mediu
 - gestionarea rațională și utilizarea durabilă a resurselor naturale
 - conservarea resursei naturale – apa
 - îmbunătățirea calității apelor evacuate
 - creșterea gradului de recuperare energetică și materială a deșeurilor
 - monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță

