



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

IMPLEMENTAREA, RECERTIFICAREA ȘI MENȚINEREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE-MEDIU-SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ LA COMPANIA DE APĂ ARAD SA

În ultimii ani preocuparea pentru calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă a evoluat remarcabil și tot mai multe organizații din România care oferă servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare devin conștiente că trebuie să acorde o atenție sporită implementării și menținerii unui Sistem de Management Integrat calitate - mediu - sănătate și securitate în muncă, în scopul satisfacerii cerințelor clienților /consumatorilor și părților interesate, al gestiunii impacturilor pe care procesele, subprocesele sau activitățile organizației le produc asupra mediului și omului.

Aplicarea, la COMPANIA DE APĂ ARAD SA, a principiilor managementului calității identificate de standardul internațional ISO 9001:2015 și anume:

- Orientarea către client
- Leadership / implicarea direct a managementului la toate nivelurile
- Implicarea personalului
- Abordarea procesuală
- Abordarea managementului ca sistem
- Îmbunătățirea continuă
- Abordarea pe bază de fapte în luarea deciziilor
- Relații reciproc avantajoase cu furnizorul sprijină obținerea îmbunătățirii continue a performanței companiei în oferirea de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Abordarea procesuală într-un sistem de management integrat a reprezentat aplicarea unui sistem de procese în companie și a presupus:

- Identificarea tuturor proceselor care compun sistemul de management
- Stabilirea relației beneficiar - furnizor
- Stabilirea de resurse necesare desfășurării procesului
- Stabilirea modului de planificare, operare și control a proceselor
- Determinarea interacțiunii dintre procese
- Identificarea aspectelor de mediu asociate activităților care compun procesul
- Identificarea pericolelor asociate proceselor,
- Stabilirea necesităților de măsurare, monitorizare și analiză a datelor obținute în vederea îmbunătățirii continue a proceselor.

Această abordare a accentuat importanța:

- Necesității de a considera procesele în funcție de valoarea adăugată
- Îmbunătățirii continue a proceselor pe baza unor măsuri obiective

- Înțelegerii și satisfacerii cerințelor clienților interni și externi
- Ținerii sub control a aspectelor de mediu identificate și a riscurilor ocupaționale
- Obținerii de rezultate în ceea ce privește performanța și eficacitatea procesului

În anul 2010 la COMPANIA DE APĂ ARAD a fost implementat Sistemul de Management Integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională, orientat pe următoarele direcții:

- Satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților privind serviciile oferite de către CAA
- Creșterea și menținerea calității produsului/serviciilor
- Conformarea la cerințele legale și de reglementare în domeniu
- Identificarea activităților ce necesită acțiuni corective și îmbunătățiri
- Îmbunătățirea continuă a proceselor din sistem
- Identificarea aspectelor de mediu rezultate din activitățile/serviciile companiei în vederea determinării impactului semnificativ asupra mediului
- Creșterea transparenței comunicării în relațiile cu autoritățile de mediu, ape și sanitare, administrația județeană, locală și mass-media
- Importanța pe care o are pentru România alinierea la reglementările de mediu comunitare, în vederea admiterii în UE
- Necesitatea gestionării problemelor de mediu în toate sectoarele de activitate.

Istoric certificări în urma modificării ediției standardelor:

- ☞ În urma auditului de certificare, SRAC a emis în data de 04 mai 2010 certificatele care atestă implementarea și menținerea Sistemului de Management al calității – mediului - sănătate și securitate ocupațională, conform standardelor internaționale ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008.
- ☞ În urma auditului de supraveghere SRAC din august 2018, COMPANIA DE APĂ ARAD a efectuat tranziția la noile standarde 9001 - calitate și 14001 – mediu ediția 2015, recertificarea efectuându-se în baza acestor standarde.
- ☞ În urma auditului de recertificare SRAC din iunie 2019, COMPANIA DE APĂ ARAD a efectuat tranziția la noul standard 45001 - sănătate și securitate în muncă ediția 2018, recertificarea efectuându-se în baza acestui standard.