



factură

seria: FAR nr.999999 din - 18/07/2019

COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

CIF/CUI: RO 1683483
ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
Cod IBAN: RO72RNCB0015006156840001
Localitate: Arad
Stradă: Sabin Dragoi 2-4
Judet: Arad cod postal: 310178

Cod client: 999999 Carte: 12

NUME PRENUME

Localitate: ARAD
Adresă: Str. STRADA Nr. NR.

Contract nr.: 99999 din 16/07/2015

Scanati acest cod pentru achitarea facturii curente



CAA00009999900999990000001483

Informatii necesare platii

Cod client: 999999
Numar factură: 999999
Scadenta: 02.08.2019

Pozitia factura: 2

Nr. Crt.	Servicii furnizate	U.M.	Cantitate	Pret/Tarif	Valoare fără TVA	Cotă TVA	Valoare TVA
1	Apa potabila	MC	2.00	3.59	7.18	9	0.65
2	Canalizare menajera	MC	2.00	3.21	6.42	9	0.58
3	Total				13.60		1.23
4	Total factură curentă cu TVA						14.83
5	Sold anterior						0.00
6	Sold cumulat						14.83

- o Temei legal: Aviz A.N.R.S.C. 609502/07.08.18, 706467/30.05.19, Hot.AGA ADIACJA nr.11/12.10.18, 14/02.08.19 pret apa potabila 3,59 lei/mc; tarif canalizare-epurare 3,79 lei/mc (fara TVA). Regulamentul consolidat al serviciilor, aprobat prin Hot. AGA ADIACJA nr.10/12.10.18
- o Neachitarea facturii in termen de 45 de zile de la data emiterii are drept consecintă perceperea penalitatilor de intarziere la plată de 0.02% pentru fiecare zi de intarziere, începând cu prima zi de după data scadentei facturii.

TOTAL DE PLATĂ: 14.83 Lei

detalii factura

Adresa / Date contor

Mod calcul consum	Data inceput consum	Data final consum	Index vechi	Index nou	Volum apă (MC)	Volum canal (MC)	Volum pluviala (MC)	Total valoric (TVA inclus)
Estimat	05/06/2019	04/07/2019	73	75	2.00	2.00	0.00	14.83
-subtotal:tarif apa=	3.59,tarif canal=	3.21			2.00	2.00	0.00	

6

IMPORTANT!!! În conformitate cu prevederile Regulamentului consolidat al serviciilor, aprobat prin Hotarârea AGA ADIACJA nr. 10/12.10.2018, aveti obligatia de a încheia noul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

În cazul în care doriti transmiterea prin e-mail a facturii, va rugam sa actualizati adresa dvs. de e-mail, asociata numelui si codului de abonat, la urmatoarea adresa: info.factura@caarad.ro



Informatii utile

Relatii Clienti
Orar: Luni-Vineri 8:00 - 16:00
0257 270 843
Email:
apacanal@caarad.ro

Dispecerat Apă:
Orar: 24 h / 7 zile
0257 234 883

Dispecerat Canal:
Orar: 07:00-23:00 / 7 zile
0257 281 373

Scanati acest cod pentru achitarea soldului



CAA00009999900000000000001483



	Numerar / Card	ATM	Alte Aparate Bancare	Internet Banking	Direct Debit	Transfer Bancar
Casieria Centrala - Arad, str. Sabin Drăgoi nr. 2-4	☺					
Casieria A. Vlaicu - Arad, calea A.Vlaicu, bl. 8 parter	☺					
Casieria Aradul Nou - Arad, calea Timisoriei nr. 55	☺					
Casieria Ineu - Ineu, în sediul Primăriei	☺					
Casieria Curtici - Curtici, în sediul Pieței Alimentare	☺					
Casieria Nădlac - Nădlac, str. Victoriei nr. 55, bl. A1, sc. A	☺					
Casieria Pecica - Pecica, str. 335, nr. 2	☺					
Casieria Sântana - Sântana, str. M.Viteazul, nr. 18	☺					
Casieria Lipova - Lipova, str. N.Titulescu, nr. 24	☺					
Casieria Pâncota - Pâncota, str. T.Vladimirescu nr. 55	☺					
Banca Comerciala Română (BCR)	☺	☺	☺	☺		RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001
Banca Transilvania			☺	☺		RO89 BTRL 0020 1202 G885 00XX
CEC Bank	☺				☺	RO89 CECE AR01 01RO N012 3535
Raiffeisen Bank						RO82 RZBR 0000 0600 1855 0458
Banca Muresul						RO77 CRCO X020 1020 0016 1839
Reteaua CREDITCOOP(Banca Muresul, Banca Magura Buteni)	☺					
Trezoreria						RO85 TREZ 0215 069X XX00 8141
PAYPOINT, PAYZONE, Un-doi Centru de plati	☺					

Comisiunile percepute sunt cele în vigoare la fiecare bancă la data plății facturii.

* Plata cu numerar/card/ATM/alte aparate bancare poate fi efectuată prin scanarea codului de bare sau prin selectarea SC Compania de Apă Arad SA din lista furnizorilor de utilități predefiniți.

** Pentru plata prin Internet Banking/transfer bancar, vă rugăm să specificați pe ordinea de plată bancare: cod abonat și număr factură (pentru plata facturii curente).

Stabilirea consumului facturat

8

- Cantitatea de apă potabilă se determină:
 - **Prin citire** directă efectuată de angajații CAA SA o dată la două luni
 - **Prin citire** efectuată de utilizator și comunicată telefonic la nr. 0257 270 843 sau prin e-mail clienti@caarad.ro, în intervalul specificat pe factură, iar în cazul necomunicării indexului în acest termen, **prin estimare** pe baza mediei consumului individual pe ultimele 12 luni.
 - **Pausal**, conform prevederilor Ord. 29/N/1993.
- Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua de canalizare este egală cu cantitatea de apă potabilă preluată din sistemul de alimentare cu apă.
- Cantitatea de apă pluvială se determină conform următoarei formule:
(suprafața construită x 0.9 + suprafața neconstruită x 0.1) x cantitatea specifică de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii (l/mp).
- Cliantul are dreptul să conteste în scris facturile, în termen de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.



1. **Informații necesare plății** Sunt informațiile cu ajutorul cărora puteți achita factura de apă și de canalizare: **cod client** – codul dumneavoastră de utilizator, necesar dacă doriți să plătiți și nu aveți factura; **număr factură** – este numărul facturii curente; **scadență** - data până la care trebuie să achitați factura. Termenul scadent al facturii este, potrivit legii, de 15 zile de la data emiterii. Neachitarea facturii în termen de 45 de zile de la data emiterii are drept consecință perceperea penalităților de întârziere la plată de 0.02% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de după data scadenței facturii.
2. **Apa potabilă** Este cantitatea de apă rece consumată de dumneavoastră în perioada menționată, stabilită fie prin citirea apometrului, fie prin estimare.
3. **Canalizare menajeră** Este serviciul prestat de Compania de apă Arad care constă în colectarea, transportul și epurarea cantității de apă evacuată în sistemul de canalizare
4. **Total de plată** Suma totală pe care o aveți de plătit pentru serviciile prestate de Compania de Apă Arad în perioada menționată pe factură
5. **Detalii factură**
 - Adresa utilizatorului și datele contorului
 - Mod calcul consum – Citirea contoarelor se face de către angajații Companiei de Apă Arad, o dată la două luni, utilizatorii fiind obligați să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului Operatorului, care efectuează citirea contorului. În luna în care nu se citește apometrele, se va factura un consum estimat, reprezentând media pe ultimele 12 luni.
6. În acest sector al facturii sunt trecute cele mai noi informații despre serviciile prestate de Compania de Apă Arad care interesează utilizatorii
7. **Modalități de plată a facturii** Compania de Apă Arad a venit în sprijinul utilizatorilor și a implementat un nou format de facturare. În cadrul acestui format se regăsește codul de bare, care facilitează plata facturilor prin intermediul mijloacelor moderne de plată.
8. **Stabilirea consumului facturat** informații detaliate pentru consumatori privind modalitățile prin care se stabilește consumul facturat.