

RELAȚII CU PUBLICUL

Puteți comunica direct cu reprezentanții COMPANIEI DE APĂ ARAD prin intermediul dispeceratelor și al Serviciului Relații Clienți. Vă puteți adresa Serviciului Relații Clienți:

- la numărul de telefon: **0257/270843** interior 5 sau 6
- în scris, la adresa de email:
- la sediul Companiei de Apă Arad, Serviciul Relații Clienți

Programul de lucru cu publicul este de luni până vineri, între 08:00 – 16:00.

Puteți sesiza telefonic dispeceratele companiei în cazul în care serviciile de apă și de canalizare nu sunt corespunzătoare: nu aveți apă rece sau presiune la robinet, apa rece este tulbure, contorul de branșament este defect, ați observat un defect la rețeaua publică de apă (conductă spartă, canal înfundat, lipsa capacelor de canal). Intervențiile companiei se referă strict la elementele rețelei publice de apă și canalizare, până la caminul de apometru inclusiv contorul, respectiv căminul de racord canalizare amplasat pe domeniul public.