

Compania de Apă Arad emite lunar facturile de apă și de canalizare pe baza consumului înregistrat de contorul de bransament. Termenul scadent al facturii este, potrivit legii, de 15 zile de la data emiterii. Neachitarea facturii în termen de 45 de zile de la data emiterii are drept consecință perceperea penalităților de întârziere la plată de 0.02% pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi de după data scadenței facturii.

De la începutul anului 2017, Compania de Apă Arad a venit în sprijinul abonaților și a implementat un nou format de facturare. În cadrul acestui format se regăsește **codul de bare**, care facilitează plata facturilor prin intermediul mijloacelor moderne de plată.

Plata facturii se poate face :

- Numerar și card : la toate casierile Companiei, din municipiu și județ, BCR și CEC Bank
- ATM – BCR
- La aparatele bancare multifuncționale: BCR și Banca Transilvania
- Internet Banking : BCR și Banca Transilvania
- Direct debit: pentru clienții care au cont bancar deschis la CEC Bank
- Ordin de plată: în conturile deschise la BCR, Banca Transilvania, CEC Bank, Raiffeisen Bank, Banca Cooperatistă Mureșul, Trezorerie

Abonații care doresc, pot să primească factura la apă și canalizare și pe e-mail.

Trimiteți pe adresa info.factura@caarad.ro un e-mail care să conțină:

- numele abonatului
- codul de abonat
- adresa de e-mail a abonatului (o dată cu trimiterea acestui e-mail, abonații își exprimă acordul ca adresa lor de e-mail să poată fi folosită de Compania de Apă Arad pentru a le transmite în format electronic factura)

Stabilirea consumului facturat

- Prin citire directă efectuată de angajații operatorului
- Prin citirea directă, efectuată de client și comunicată telefonic la 0257 270 843 sau e-mail clienti@caarad.ro;
- Prin estimare, pe baza consumurilor istorice;
- În sistem paușal, conform prevederilor ordinului 29/N/1993;

Clientul are dreptul să conteste în scris facturile, când constată diferențe între consumul facturat și cel indicat de contorul de branșament, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.