



## JUDEȚUL ARAD

### S.C. COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;  
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris și varsat 9.659.000 LEI  
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: [apacanal@caarad.ro](mailto:apacanal@caarad.ro)



## OBIECTIVELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT DE CALITATE SR EN ISO 9001:2008 MEDIU SR EN ISO 14001:2005 SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ SR OHSAS 18001:2008

### OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătățirea continuă a competenței personalului și orientarea acestuia spre managementul calității și managementul mediului.
2. Dezvoltarea abilităților de lucru în echipa și a spiritului de inovare prin creșterea numărului de angajați implicați în proiecte.

### OBIECTIVE GENERALE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

1. Scăderea ponderii valorice a reclamațiilor de la clienți
2. Creșterea continuă a calificativelor de "bine" și "foarte bine" la sondajele pentru evaluarea satisfacției clienților.

### OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE MEDIU

1. Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu prin:
  - instruirea și conștientizarea angajaților pentru îmbunătățirea performanței de mediu
  - conservarea resursei naturale – apă
  - îmbunătățirea calității apelor evacuate
  - creșterea gradului de recuperare energetică și materială a deșeurilor
  - monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță

### OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

1. Reducerea numărului de accidente de muncă și/sau a bolilor profesionale
2. Reducerea nivelului de risc de la locurile de muncă
3. Creșterea numărului de propuneri de îmbunătățire a securității la locul de muncă provenite de la angajați
4. Ponderea crescătoare a angajaților care participă la cursuri de specializare în domeniul SSO



**DIRECTOR GENERAL**  
**ING. GHEORGHE BĂNĂȚEAN**