

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Stimați Clienți,

COMPANIADA APA ARAD SA în calitate de operator de date cu caracter personal, cu sediul în Arad, str. Sabin Dragoi nr. 2-4, jud. Arad, număr de înmatriculare ORC Arad: JO2/110/1991, C.I.F.: RO1683483, *prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automatizate și manuale*, în scopul executării contractului de furnizare.

Temeiul prelucrării datelor furnizate de către dumneavoastră este reprezentat de prev. art. 6 alin. 1 lit b și c respectiv executarea contractului și îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin în calitate de operator.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Compania noastră și împuterniciți numai în scopul mai sus menționat respectiv pentru facilitarea activităților desfășurate în legătură cu contractul și/sau în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, datele fiind comunicate numai afiliaților și partenerilor noștri contractuali, precum și autorităților și instituțiilor publice în cazul necesității respectării obligațiilor legale ce ne revin.

Prelucrarea datelor în alte scopuri decât cele contractuale și legale, o vom efectua numai în funcție de alegerile dumneavoastră.

Vă informăm că prelucrăm următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, domiciliu, seria și numărul cărții de identitate, codul numeric personal, după caz, e-mail și număr de telefon.

În vederea unei comunicări rapide și eficiente cu dumneavoastră, suplimentar față de cele de mai sus prelucrăm adresa dumneavoastră de email și numărul de telefon, în cazul în care le-ați furnizat.

Durata prelucrării datelor cu caracter personal este limitată la perioada contractuală, până la expirarea obligațiilor contractuale și a termenelor legale de arhivare.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și a prevederilor legislației interne privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, *beneficiați de următoarele drepturi:*

- *dreptul de acces (înseamnă că aveți dreptul de a primi o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele dumneavoastră, iar în caz afirmativ, dreptul de a avea acces la aceste date precum și de a primi informații despre cum sunt prelucrate aceste date)*
- *dreptul la rectificare (vizează dreptul dumneavoastră de a solicita corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor personale inexacte precum și dreptul de a obține completarea datelor incomplete)*
- *dreptul la portabilitatea datelor (se referă la faptul că aveți dreptul de a primi datele prelucrate de către compania noastră, într-un format structurat, care poate fi citit automat, precum și dreptul de a solicita transmiterea acestora unui alt operator, în mod direct)*
- *dreptul la opoziție (vizează dreptul de a vă opune prelucrării în temeiul unui interes public sau interes legitim sau dacă prelucrarea are ca scop marketing direct)*

- *dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, (înseamnă că aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor prelucrate, în oricare din următoarele situații: datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, nu există un temei legal pentru prelucrare, vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze, datele au fost prelucrate ilegal, datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale sau au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale)*
- *dreptul la restricționarea prelucrării (poate fi exercitat în următoarele cazuri: este contestată exactitatea datelor, prelucrarea este ilegală, dar nu se dorește ștergerea ci numai restricționarea, nu mai avem nevoie de date pentru îndeplinirea scopului, însă le solicitați pentru exercitarea unui drept în instanță precum și dacă vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor dumneavoastră).*

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către COMPANIA DE APA ARAD SA, prin:

- *poștă la adresa: str. Sabin Dragoi nr. 2-4, Arad, cod postal 310178, jud. Arad*
- *telefon (+ 4) 0257 270843, în zilele lucrătoare, de luni până vineri între orele 8,00-16,00*
- *email la: apacanal@caarad.ro*

De asemenea, pentru orice întrebări sau nemulțumiri, începând cu data de 25 mai 2018, vă puteți adresa responsabilului nostru pentru prelucrarea datelor prin email la dpo@caarad.ro, iar dacă sunteți de părere că vi s-a încălcat vreun drept privind acest subiect, vă puteți adresa Autorității de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal.

Ne angajăm să aplicăm toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securității datelor dumneavoastră personale, a protejării acestora împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii ori accesului neautorizat asupra lor.

Vă mulțumim pentru încredere,