

**JUDEȚUL ARAD**  
**S.C. COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**  
RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;  
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris si varsat 9.659.000 LEI  
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: [apacanal@caarad.ro](mailto:apacanal@caarad.ro)



## **IMPLEMENTAREA ȘI CERTIFICAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT DE CALITATE-MEDIU-SANATATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ LA COMPANIA de APĂ ARAD**

În ultimii ani preocuparea pentru calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională a evoluat remarcabil și tot mai multe organizații din România care oferă servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare devin conștiente că trebuie să acorde o atenție sporită implementării și menținerii unui Sistem de Management Integrat calitate - mediu - sănătate și securitate ocupațională, în scopul satisfacerii cerințelor clienților /consumatorilor și părților interesate, al gestiunii impacturilor pe care procesele, sub procesele sau activitățile organizației le produc asupra mediului și omului.

Aplicarea, la COMPANIA DE APĂ ARAD, a principiilor managementului calității identificate de standardul internațional ISO 9001:2008 și anume:

- ✚ *Orientarea către client*
- ✚ *Leadership / implicarea directă a managementului la toate nivelurile*
- ✚ *Implicarea personalului*
- ✚ *Abordarea procesuală*
- ✚ *Abordarea managementului ca sistem*
- ✚ *Îmbunătățirea continuă*
- ✚ *Abordarea pe bază de fapte în luarea deciziilor*
- ✚ *Relații reciproc avantajoase cu furnizorul* sprijină obținerea îmbunătățirii continue a performanței companiei în oferirea de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Abordarea procesuală într-un sistem de management integrat a reprezentat aplicarea unui sistem de procese în companie și a presupus:

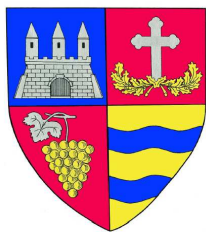
- ✚ Identificarea tuturor proceselor care compun sistemul de management
- ✚ Stabilirea relației beneficiar - furnizor
- ✚ Stabilirea de resurse necesare desfășurării procesului
- ✚ Stabilirea modului de planificare, operare și control a proceselor,
- ✚ Determinarea interacțiunii dintre procese
- ✚ Identificarea aspectelor de mediu asociate activităților care compun procesul
- ✚ Identificarea pericolelor asociate proceselor,
- ✚ Stabilirea necesităților de măsurare, monitorizare și analiza a datelor obținute în vederea îmbunătățirii continue a proceselor.

Această abordare a accentuat importanța:

- ✚ Necesității de a considera procesele în funcție de valoarea adăugată
- ✚ Îmbunătățirii continue a proceselor pe baza unor măsuri obiective
- ✚ Înțelegerii și satisfacerii cerințelor clienților interni și externi
- ✚ Ținerii sub control a aspectelor de mediu identificate și a riscurilor ocupaționale
- ✚ Obținerii de rezultate în ceea ce privește performanța și eficacitatea procesului

În anul 2010 la COMPANIA DE APĂ ARAD a fost implementat Sistemul de Management Integrat calitate-mediu, orientat pe următoarele direcții:

- ✚ satisfacerea cerințelor și așteptărilor clienților privind serviciile oferite de către CAA
- ✚ Creșterea și menținerea calității produsului/serviciilor
- ✚ Conformarea la cerințele legale și de reglementare în domeniu



**JUDEȚUL ARAD**  
**S.C. COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.**  
RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;  
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris si varsat 9.659.000 LEI  
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: [apacanal@caarad.ro](mailto:apacanal@caarad.ro)



- ✚ Identificarea activităților ce necesită acțiuni corective și îmbunătățiri
- ✚ Îmbunătățirea continuă a proceselor din sistem
- ✚ Identificarea aspectelor de mediu rezultate din activitățile/serviciile companiei în vederea determinării impactului semnificativ asupra mediului
- ✚ Creșterea transparenței comunicării în relațiile cu autoritățile de mediu, ape și sanitare, administrația județeană, locală și mass-media
- ✚ Importanța pe care o are pentru România alinierea la reglementările de mediu comunitare, în vederea admiterii în UE
- ✚ Necesitatea gestionării problemelor de mediu în toate sectoarele de activitate.

În urma auditului de certificare, SRAC a emis în data de 04 mai 2010 certificatele care atesta implementarea și menținerea Sistemului de Management al calității – mediului - sănătate și securitate ocupațională, conform standardelor internaționale ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008.