



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

## COMUNICAT DE PRESĂ

Compania de Apă Arad anunță că a luat măsuri în vederea prevenirii contactării și răspândirii virusului COVID-19. În condițiile alertei naționale, contactul direct între angajații companiei și clienți a fost limitat. Astfel, în incinta sediului Companiei de Apă Arad este permis doar accesul angajaților. Birourile și serviciile care au activitate de relații cu publicul se vor ocupa în continuare cu promptitudine de solicitările clienților, însă accesul este restricționat la câte o singură persoană. Compania de Apă recomandă abonaților să se adreseze pe cât posibil cu solicitări prin intermediul e-mailului sau telefonic.

La Uzina de Apă dar și la Stația de Epurare, accesul era oricum limitat doar la angajați și în plus față de măsurile de protecție obișnuite și obligatorii în aceste incinte, s-au suplimentat produsele de igienă și dezinfecție.

În incinta Companiei de Apă, în special în locurile unde există contact direct cu persoane din exterior, toate suprafețele sunt dezinfectate periodic și sunt puse la dispoziția clienților dar și a angajaților, soluții de dezinfecție.

Clienții sunt încurajați să apeleze la plata facturilor de apă și de canalizare și prin alte mijloace decât prezența la casierii.

Plata facturii se poate face :

- La toate magazinele partenere PAY POINT, PAYZONE și Un Doi Centru de plăți
- Numerar și card : BCR și Banca Cooperatistă Mureșul
- ATM – BCR
- La aparatele bancare multifuncționale: BCR și Banca Transilvania
- Internet Banking : BCR și Banca Transilvania, Raiffeisen Bank
- Direct debit: pentru clienții care au cont bancar deschis la CEC Bank
- Ordin de plată: în conturile deschise la BCR, Banca Transilvania, CEC Bank, Raiffeisen Bank, Banca Cooperatistă Mureșul, Trezorerie

**Abonații care doresc, pot să primească factura la apă și canalizare și pe e-mail.**

Trimiteteți pe adresa [info.factura@caarad.ro](mailto:info.factura@caarad.ro) un e-mail care să conțină:

- numele abonatului



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849  
+40 257 270 843  
fax: +40 257 270 981  
apacanal@caarad.ro  
www.caarad.ro  
program între 8:00 - 16:00

- codul de abonat

- adresa de e-mail a abonatului (o dată cu trimiterea acestui e-mail, abonații își exprimă acordul ca adresa lor de e-mail să poată fi folosită de Compania de Apă Arad pentru a le transmite în format electronic factura)

### **Vă puteți adresa Serviciului Relații Publice :**

- la numărul de telefon: **0257/270843** interior 5 sau 6
- în scris, la adresa de email: [clienti@caarad.ro](mailto:clienti@caarad.ro)

De asemenea, angajații CAA sunt la dispoziție și la numerele de telefon de la Dispecerate:

- 0257/ 234883 Dispecerat Apă, municipiul Arad
- 0372/782686 Dispecerat Apă, județul Arad
- 0257/ 281373 Dispecerat Canal, municipiu și județ

Vă mulțumim pentru înțelegere!