



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.
Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

OBIECTIVELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT DE CALITATE SR EN ISO 9001:2015 MEDIU SR EN ISO 14001:2015 SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ SR OHSAS 18001:2008

OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătățirea continuă a competenței personalului și orientarea acestuia spre managementul calității și managementul mediului.
2. Identificarea, evaluarea și ținerea sub control a tuturor factorilor de risc de la locurile de muncă în vederea minimizării riscurilor pentru toate părțile interesate: angajații proprii, clienți, vizitatori
3. Consolidarea politicii de responsabilitate socială astfel încât compania să devină un etalon de implicare, eficiență și transparență față de comunitate, colaboratori și clienți

OBIECTIVE GENERALE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

1. Scăderea ponderii valorice a reclamațiilor de la clienți
2. Asigurarea creșterii continue a satisfacției clienților prin furnizarea de apă potabilă la parametrii de calitate admiși și servicii de canalizare-epurare conform cerințelor legale și indicatorilor de calitate precum și adoptarea unui comportament preventiv față de mediul înconjurător

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE MEDIU

1. Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu prin:
 - instruirea și conștientizarea angajaților pentru îmbunătățirea performanței de mediu
 - gestionarea rațională și utilizarea durabilă a resurselor naturale
 - conservarea resursei naturale – apă
 - îmbunătățirea calității apelor evacuate
 - creșterea gradului de recuperare energetică și materială a deșeurilor
 - monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță
2. Promovarea politicii de reducere a impacturilor negative ale soluțiilor din proiectare, execuție și a activităților sale asupra mediului, fără ca prin aceasta să afecteze calitatea produselor/serviciilor prestate, așa cum este cerută de clienți
3. Creșterea gradului de colectare selectivă a deșeurilor și ambalajelor și valorificarea lor prin centre specializate

OBIECTIVE GENERALE DE MANAGEMENT DE SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

1. Reducerea numărului de accidente de muncă și/sau a bolilor profesionale și a nivelului de risc de la locurile de muncă
2. Creșterea numărului de propuneri de îmbunătățire a securității la locul de muncă provenite de la angajați
3. Întreținerea corespunzătoare a echipamentelor, utilajelor și autoturismelor astfel încât acestea să fie sigure în funcționare
4. Creșterea gradului de instruire și conștientizare a întregului personal privind importanța respectării procedurilor, instrucțiunilor proprii de SSM, SU precum și utilizarea permanentă a echipamentelor de protecția muncii și cerințele privind protecția mediului

01 MARTIE 2018,

**DIRECTOR GENERAL
ING. BĂNĂȚEAN GEORGHE**

